

**Rekapitulasi Pengaduan Melalui Unit Pelayanan Informasi dan
Keluhan (UPIK) Jogja Smart Service
Periode September 2022 - Agustus 2023**

No.	Pengaduan	Keterangan
1	<p>#KR15327 - Kemantren Kraton Pelapor : (JSS-A8511) Status : Selesai - Petugas telah menyelesaikan laporan</p> <p>penerangan jalan wilayah Rw 09 , mati 2 hari yang lalu</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 13:27 13 Sep 2022</p> <p>terima kasih atas pengaduan Bapak/Ibu.. menundak lanjuti pengaduan Bpk/Ibu untuk pengaduan terkait penerangan jalan dari tiang kota bisa langsung mengirim pengaduan ke Dinas PU Kota Yogyakarta.</p>
2	<p>#KR15672 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B4849 Status : Selesai - Pengaduan Selesai</p> <p>saran buat alun alun selatan kerjas bakti setiap selasa wage untuk yg jualan dilokasi siapapun itu kok saya liat cuma orangnya itu itu aja.. dan kok lahan alkid banyak disewain saya orang wetan alkid mau jualan kok susah adapun harus sewa dg harga tinggi.. mohon indentitas dirahasikan.. parkir mobil mbok diluar alkid sama odong 2 dikurangi.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 10:15 12 Oct 2022</p> <p>terima kasih atas aduan bapak/ibu. akan saya koordinasikan segera dengan pelaku usaha di alun-alun selatan.</p>
3	<p>#KR15889 - Kemantren Kraton Pelapor : (JSS-D1233) Status : Selesai - Petugas telah menyelesaikan laporan</p> <p>Tanggal 23-10-2022, pukul 00.30 seseorang membuang bangkai tikus dalam kantong plastik di atap rumah kami. Ini kejadian ke-6, mohon solusi dari kejadian ini. ????.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 09:49 31 Oct 2022</p> <p>Terima kasih atas laporannya. Akan kami tindak lanjuti segera.</p>

4	<p>#KR15954 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B7515 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai</p> <p>mohon di tertibkan gerobak angkringan setelah berjualan tidak di bawa pulang dan tenda juga tidak di lipat sehingga mengganggu pengguna jalan saya sudah sering melapor tetapi tidak ada tindakan dari pihak terkait.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 10:43 31 Oct 2022 Terima kasih atas aduannya. sudah kami tindak lanjuti dan kami datangi serta kami beri himbauan kepada pedagang angkringan.</p>
5	<p>#KR16221 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B4849 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai</p> <p>apakah bangunan ini udah memiliki imb kok bangunan mau jadi tapi papan imb blm ada.. lokasi namburan kidul.no 20. mohon identitas saya dirahasiakan.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 08:12 21 Nov 2022</p>
6	<p>#KR16274 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B7515 Status : Selesai - Pengaduan Selesai</p> <p>PKL membandel udah di ingatkan sama satpol pp kalau habis jualan tempat di kosongkan dan bersih kembali.....tapi masih bandel tidak mau mengindahkan teguran satpol pp mohon untuk di tindak tegas saja....kalau perlu di angkut gerobaknya dan alat-alat jualannya.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 14:12 29 Nov 2022 terima kasih.. akan kami tindaklanjuti.</p>
7	<p>#KR16392 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B4849 Status : Selesai - Pengaduan Selesa</p> <p>proyek sumur peresapan di namburan kidul laporan ke warga 10 bis kok digunakan kurang dari 10 bis gimana tdk sesuai warga banyak yg tanya. mohon indentitas sy dirahasiakan. mohon proyek ini dicek.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 13:13 29 Nov 2022 terima kasih atas pengaduannya.. untuk prosek pembangunan SAL bisa langsung lapor ke Dinas Pekerjaan Umum lewat pengaduan JSS.</p>
8	<p>#KR16423 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B4849 Status : Selesai - Pengaduan Selesai</p> <p>gimana ini tanah kok blm diangkut padahal udah selesai gali.. mohon dikasih tahu pemborongnya kok lambat.. identitas sy tolong dirahasiakan.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 13:15 29 Nov 2022 terima kasih atas pengaduannya. akan kami tindak lanjuti segera</p>

9	<p>#KR16416 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B7515 Status : Selesai - Pengaduan Selesai</p> <p>pedagang membandel sudah di peringatkan sehabis jualan gerobak dan tenda di copot tapi masih membandel....mohon di tindak tegas kalau perlu di angkut aja gerobaknya.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 13:14 29 Nov 2022</p> <p>terima kasih atas pengaduannya. Akan kami tindak lanjuti lebih lanjut lagi.</p>
10	<p>#KR16501 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B4849 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai</p> <p>gimana ini pihak pemborong kok masih blm bersih ditinggal aja nggak diangkut.. kurang telaten.. mohon segera diangkut saya udah bilang ama tukangge bukane langsung digarap ech malah garap digang satunya.. lokasi di namburan kidul. mohon identitas sy dirahasiakan.. .</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 08:44 05 Dec 2022</p> <p>Untuk pengaduan terkait SAL bisa langsung ke Dinas PUPKP, terima kasih.</p>
11	<p>#KR16912 - Kemantren Kraton</p> <p>Pelapor : JSS-D3962 Status : Selesai - Pengaduan Selesai</p> <p>disamping (timur) rumah sya, rumah kosong dg kandang ayam milik kelompok org. dan skrg menimbulkan bau TDK sedap, lalat semakin byk, .</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 20:29 08 Jan 2023</p> <p>terima kasih atas aduannya. akan kami lanjuti segera.</p>
12	<p>#KR17055 - Kemantren Kraton</p> <p>Pelapor : JSS-D7651 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai</p> <p>jalan coblock di gang Sarjono RT 51 RW 13 Kalurahan Panembahan, Kemantren Kraton amblong karena tanahnya terkikis air hujan dan dan amblongnya merembet ke tiang listrik. mohon kepada instansi yang terkait untuk berkenan segera memperbaiki sebelum ada korban.</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 07:44 19 Jan 2023</p> <p>Terima kasih atas aduan bakal/ibu. Untuk aduan akan segera kami tindak lanjuti.</p>
13	<p>#KR16686 - Kemantren Kraton</p> <p>Pelapor : JSS-I1432</p>	<p>Proses Penyelesaian</p> <p>Tanggal : 07:47 19 Jan 2023</p>

	<p>Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai Lampu Penerangan Jalan Mati, ada tiga lampu penerangan jalan yang mati: 1. di Belakang Pangestu Batik, 2. di Belakang Toko Roekoen Stationary, dan 3. di Gerbang masuk gang ibu ruswo di sebelah timur depan Plengkung Tarunasura Wijilan, Kemantren Gondomanan. Jika malam gelap, rawan asusila dan kejahatan. Mohon agar lampu penerangan jalan diperbaiki sehingga menyala kembali ketika malam hari..</p>	<p>Terima kasih atas aduan bapak/ibu. Untuk lampu penerangan jalan yang mati bisa langsung meminta ke Kelurahan setempat atau ke Ketua LPMK Kelurahan.</p>
14	<p>#KR17247 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-B2491 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai mohon maaf pengaduan saya cabut...karena sdh teratasi/Terkondisi.</p>	
15	<p>#KR17852 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-C7269 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai penerangan jalan umum mati .</p>	<p>Tanggal : 17:44 24 Mar 2023 Terima kasih atas laporannya. Mohon memberikan keterangan yang lengkap. Lokasi di mana tepatnya terima kasih...</p>
16	<p>#KR18167 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-S5529 Status : Laporan - Pengaduan Selesai RT35 RW 09 KELURAHAN PATEHAN KEMANTREN KRATON Di aplikasi jss info warga kosong, mohon infonya, terimakasih.</p>	<p>Tanggal : 08:00 10 Apr 2023 Terima kasih atas laporannya. Untuk permasalahan terkait aplikasi JSS silahkan hubungi CS melalui icon headphone yang ada di pojok kanan atas layar aplikasi JSS. .</p>
17	<p>#KR18831 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-A1986 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai Selamat siang saya dari petugas kelurahan panembahan melaporkan, Mohon bantuannya untuk penggantian kaca cermin cembung yang berada di perempatan langenastran lor dan namburan lor. Karena ada yang pecah dan buram. Sering terjadi lakalantas. Mohon untuk bisa ditindaklanjuti. Terima kasih..</p>	<p>Tanggal : 08:48 23 May 2023 Terima kasih atas bantuan saudara. untuk pengaduan atau pengadaan serta perawatan cermin cembung sudah di limpahkan ke kelurahan masing-masing, Terima Kasih.</p>

18	#KR19088 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-D9806 Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai lampu penerangan jalan pesindenan Mati.	Tanggal : 08:13 22 Jun 2023
19	#KR19495 - Kemantren Kraton Pelapor : JSS-A6958 Status : Selesai - Pengaduan Selesai parkir sembarangan di bahu.jl. ngasem setiap pagi. sering macat dan sor	Tanggal : 08:57 29 Jul 2023 terima kasih atas aduan bapak ibu.. aduan akan segera kami tindak lanjuti ...