

**Rekapitulasi Pengaduan Melalui Unit Pelayanan Informasi dan  
Keluhan (UPIK) Jogja Smart Service  
Periode September 2023 - Agustus 2024**

No.	Pengaduan	Keterangan
1	<p><b>#KR19996 - Kemantren Kraton</b></p> <p>Pelapor: <b>JSS-J4070</b>            Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai</p> <p>sudah lapor belum diganti<sup>2</sup> . masih gelap. rawan kejahatan.</p>	<p><b>Proses Penyelesaian</b>            Tanggal : 07:24 11 Sep 2023</p> <p>Pengaduan sudah kami tindak lanjuti beberapa hari lalu dan sudah di pantau ke lokasi dan sudah nyala. apabila lampu masih mati bisa langsung menghubungi Kelurahan atau bisa menghubungi ketua LPMK. terima kasih..</p>
2	<p><b>#KR20226 - Kemantren Kraton</b></p> <p><b>Pelapor: JSS-F1593</b>  <b>Status : Dikerjakan - Pengaduan Selesai</b></p> <p>selamat pagi,ada sebuah pekerjaan fisik warga yg cukup menyita perhatian masyarakat yg lewat. membangun bangunan fisik sampai melewati batas kewajaran.kalo ditarik garis lurus kearah utara,akan terlihat ketidaksesuaian bangunan trititas/teras tsb. pemilik rumah dicoba utk memperlihatkan batas tanah miliknya.apakah sdh sesuai atau belum. mohon bantuannya kpd instansi terkait bisa monitoring sesuai SOP.demikian terimakasih..</p>	<p><b>Proses Penyelesaian</b>            Tanggal : 10:02 19 Sep 2023</p> <p>Terima kasih atas aduan bapak/ibu. Untuk aduan sudah kami tindak lanjuti dan sudah kami ke lokasi aduan untuk koordinasi dengan pemilik bangunan.</p>
3	<p><b>#KR21581 - Kemantren Kraton</b></p> <p><b>Pelapor : JSS-A0693</b>  <b>Status : Selesai - Pengaduan Selesai</b></p> <p>Mohon ditindaklanjuti Saya sdh pernah melaporkan 10 desember 2023 perihal pohon besar di sompilan ngasem, tetapi sampai saat ini masih belum ada penanganan dari opd terkait Apakah harus menunggu pohon besar itu roboh</p>	<p><b>Proses Penyelesaian</b>            Tanggal : 07:35 18 Jan 2024</p> <p>Terima kasih atas aduan bapak/ibu. Aduan sudah kami tindak lanjuti dengan mengirim surat permohonan pemangkasan pohon beringin ke Kraton Yogyakarta dan pihak Kraton akan koordinasi dengan dinas terkait..</p>

	<p>dahulu dan memakan korban untuk ditangani??? Kondisi pohon beringin besar saat ini sudah mulai miring condong ke arah utara, dan dikhawatirkan karena banyak sekali aktivitas masyarakat diseputaran pohon tersebut Mohon dengan sangat untuk segera ditindaklanjuti maturnuwun.</p>	
4	<p><b>#KR21674 - Kemantren Kraton</b></p> <p><b>Pelapor : JSS-A8615</b></p> <p><b>Status : Selesai - Pengaduan Selesai</b></p> <p>mau melaporkan ada pemelihara unggas dilepas liarkan di area plaza Ngasem , kandang ayam nya juga ditaruh di fasilitas umum jalan dari parkir mobil pasar Ngasem menuju pasar , kotoran ayam nya sangat mengganggu tolong ditertibkan , sayang sekali daerah wisata yang sudah bagus dijadikan tempat pelihara ayam ,jadi kelihatan jorok .</p>	<p><b>Proses Penyelesaian</b> <b>Tanggal : 07:27 17 Jan 2024</b></p> <p>Terima kasih atas aduan bapak/ibu. untuk aduan ini sudah di koordinasikan dengan pengurus kampung setempat. terima kasih..</p>